

AVIS URGENT DE SÉCURITÉ SUR LE TERRITOIRE

Nom commercial des produits concernés :

- Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié/Extra Gleitgel
- Durex Real Feeling

Identifiant FSCA : RB-88977-2018

Type d'action : Rappel consommateurs de dispositif médical par le distributeur

Date : 30 juillet 2018

Attention : RAPPEL AUPRÈS DES CONSOMMATEURS DES LOTS CONCERNÉS DE :
Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié/Extra Gleitgel
Durex Real Feeling

Le présent avis concerne les préservatifs en polyisoprène « sans latex » Durex Real Feel et Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié/Extra Gleitgel Free.



Description du problème :

La sécurité de nos consommateurs constitue en tout temps une priorité, et ceci se reflète dans nos rigoureuses normes de qualité internes. Nous avons constaté récemment qu'un nombre limité des préservatifs précités fabriqués plus tôt cette année ne satisfont pas aux tests stricts de durée de vie.

Nos analyses ont démontré que certains lots actuellement en vente sur le marché en Belgique, Luxembourg et les Pays-Bas (ainsi que sur d'autres marchés) ne répondent pas aux critères de pression d'éclatement lorsqu'ils approchent de la fin de la durée de vie du produit. La date d'expiration des lots concernés se situe entre janvier 2021 et avril 2023.



Nos préservatifs sont conçus pour garantir une méthode de contraception et prévenir la transmission d'infections sexuellement transmissibles (IST) par le biais d'une barrière sans latex qui offre un avantage aux consommateurs sensibles au latex.

Après quelque temps, les préservatifs mentionnant les numéros de lot affectés n'auront plus une résistance suffisante lorsqu'ils sont utilisés, ce qui peut provoquer leur déchirure. Toujours consulter l'emballage. Il y est indiqué : « Consultez un médecin ou pharmacien si un préservatif se déchire ou se perce pendant l'utilisation (le faire le plus rapidement possible et dans les 72h).

À mesure que la date d'expiration mentionnée sur le préservatif se rapproche, la résistance du préservatif diminue, ce qui augmente le risque d'un préservatif qui se déchire ou se perce.

Les conséquences possibles d'un préservatif déchiré ou qui se perce pendant l'utilisation sont une grossesse non désirée ou une infection sexuellement transmissibles (IST).

Il n'y a pas de risque de sécurité immédiat pour les consommateurs et seul un nombre limité de lots est concerné. Nous collaborons avec l'autorité compétente en la matière sur tous les marchés affectés afin d'entreprendre les actions de rappel qui s'imposent.

Conseil d'action à suivre par les distributeurs et les consommateurs :

LOT	Dénomination	Date d'expiration EXP	Code interne
1000427074	Durex natural feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié / Extra Gleitgel	01/2023	3041982
1000438057	Durex natural feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié / Extra Gleitgel	01/2023	3041982
1000480305	Durex natural feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié / Extra Gleitgel	03/2023	3041982
1000423840	Durex Real Feeling	01/2021	8088618
1000433145	Durex Real Feeling	01/2021	8088618
1000434066	Durex Real Feeling	01/2021	8088618
1000444370	Durex Real Feeling	02/2021	8088618

Le numéro de lot est mentionné sur chaque emballage après ou en dessous de LOT :

Le numéro de lot figure sous la boîte ainsi qu'à l'arrière de l'emballage qui entoure les préservatifs.



Consommateurs

Nous demandons aux consommateurs de comparer le N° de lot sur l'emballage de leurs préservatifs avec la liste des numéros de lots concernés indiqués ci-dessous. Si le numéro de lot de votre emballage correspond à l'un des numéros de lots ci-dessous, veuillez alors rapporter vos préservatifs au magasin où ils ont été achetés afin d'obtenir un remboursement complet.

Les consommateurs qui ont acheté l'un des lots concernés auprès d'un revendeur en ligne seront contactés par e-mail par l'intermédiaire du revendeur en ligne.

Pour toute question, les consommateurs peuvent appeler le numéro consommateurs : 00 32 (0)2 456 99 61.

Vous pouvez aussi trouver d'avantage d'informations sur www.durex.be

Détaillants

Aux détaillants nous demandons de vérifier leur stock et de retirer immédiatement de la vente tout produit affecté et de les placer en quarantaine.

RB prendra contact avec vous afin d'organiser un retour du stock dans les plus brefs délais.

Grossistes et Pharmaciens

Tout produit concerné doit être retiré immédiatement des rayons des magasins et placé en quarantaine.

RB travaille en collaboration avec l'APB afin d'organiser un retour du stock dans les plus brefs délais.

Transmission de l'avis de sécurité urgent:

Ce message doit être communiqué à toute personne de votre organisation qui doit en être informé.



HEALTH • HYGIENE • HOME

Grossistes

Veillez transmettre cet avis et le message pour le public à tous les points de distribution pertinents de votre chaîne de distribution ayant reçu les produits concernés.

Pharmaciens et détaillants :

Merci de placer le message pour le public aux endroits indiqués dans votre point de vente.

RB tient à adresser ses excuses pour les désagréments causés et vous remercie pour votre collaboration en la matière.

Personnes qualifiées en matière de vigilance auprès de Reckitt Benckiser Healthcare

Reckitt Benckiser Healthcare Belgium N.V. / S.A.

Nawar Hamza
Researchdreef 20
1070 Anderlecht
Tel: +32 479 50 60 12

RB Media contact :

Belgique et Luxembourg:
Weber Shandwick
Erik Lenaers
+32 485 96 00 63