

DRINGENDE SICHERHEITSMITTEILUNG

Handelsname des betroffenen Produkts:

- Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié/Extra Gleitgel
- Durex Real Feeling

FSCA-Kennung: RB-88977-2018

Typ der Maßnahme: Verbraucherrückruf eines Medizinisches Gerät

Datum: 31. Juli 2018

Achtung: Verbraucherrückruf betroffener Chargen

Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié/Extra Gleitgel

Durex Real Feeling

Betrifft die latexfreien Kondome Durex Natural Feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié/Extra Gleitgel und Durex Real Feeling aus Polyisopren.



Beschreibung des Problems:

Die Sicherheit unserer Kunden hat immer Vorrang, was sich auch in unseren strengen internen Qualitätsstandards widerspiegelt. Wir haben kürzlich erfahren, dass eine begrenzte Anzahl der oben genannten Kondome, die Anfang dieses Jahr hergestellt wurden, unsere strengen Tests zur Haltbarkeitsdauer nicht bestanden haben.

Unsere Tests haben ergeben, dass einige Chargen, die sich derzeit in Belgien, Luxemburg und die Niederlande (sowie weiteren Ländern) auf dem Markt befinden, den Anforderungen an den Berstdruck gegen Ende des Haltbarkeitszeitraums des Produkts nicht mehr genügen. Das Verfallsdatum der betroffenen Chargen liegt zwischen Jan. 2021 und Apr. 2023.



Unsere Kondome dienen der Verhütung und verhindern durch eine latexfreie Barriere die Übertragung sexuell übertragbarer Krankheiten (STI). Dies hilft Anwendern, die empfindlich auf Latex reagieren.

Nur bei den von diesem Problem betroffenen Chargen könnte es im Laufe der Zeit eine Verringerung des Widerstands geben und deswegen zu einem Anstieg der Anzahl der Kondome kommen, die während der Anwendung oder des Gebrauchs platzen. Lesen Sie immer die Packungsbeilage durch, in der steht „Sollte ein Kondom während des Gebrauchs undicht werden oder reißen, sollten Sie sich sobald wie möglich, innerhalb von höchstens 72 Stunden, an einen Arzt oder Apotheker wenden“.

Wenn das auf dem Kondom angegebene Verfallsdatum näher kommt, nimmt der Widerstand des Kondoms ab, was zu einem Anstieg der Anzahl der Kondome kommen, die während der Anwendung oder des Gebrauchs platzen. Mögliche Folgen eines zerrissenen Kondoms während der Verwendung sind eine ungewollte Schwangerschaft oder eine Infektion mit einer Geschlechtskrankheit (STD).

Derzeit gibt es keine unmittelbare Sicherheitsbedenken für Verbraucher und nur eine begrenzte Anzahl von Chargen ist betroffen. Wir kooperieren mit den zuständigen Behörden in allen betroffenen Märkten in Bezug auf relevante Rückrufmaßnahmen.

Vom Anwender zu ergreifende Maßnahmen:

Chargennummer	Beschreibung	Verfallsdatum EXP	SKU
1000427074	Durex natural feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié / Extra Gleitgel	01/2023	3041982
1000438057	Durex natural feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié / Extra Gleitgel	01/2023	3041982
1000480305	Durex natural feeling Extra glijmiddel/Extra lubrifié / Extra Gleitgel	03/2023	3041982
1000423840	Durex Real Feeling	01/2021	8088618
1000433145	Durex Real Feeling	01/2021	8088618
1000434066	Durex Real Feeling	01/2021	8088618
1000444370	Durex Real Feeling	02/2021	8088618

Sie finden die Chargennummer unten auf der Packung nach oder unter "LOT" angegeben. Auch auf der Folie, in der die einzelnen Kondome verpackt sind steht die Chargennummer nach "LOT".



Verbraucher

Wir bitten Verbraucher, die latexfreien Kondome der Marken Durex Real Feeling und Durex Natural Feeling mit den folgenden Chargennummern in das Geschäft zurückzubringen, indem sie gekauft wurden. Der Kaufpreis wird zurückerstattet:

Verbraucher, die eine betroffene Charge über einen Online-Händler erworben haben, werden per E-Mail vom betreffenden Online-Händler kontaktiert.

Für alle Ihre Fragen hierzu, rufen Sie bitte die Kundenummer an: 00 32 (0)2 456 99 61.

Weitere Informationen zur Rückgabe der Kondome sind auf der Durex-Webseite zu finden: www.durex.be.

Händler

Die Händler werden gebeten, ihren Bestand zu überprüfen. Alle betroffenen Produkte sollten sofort aus den Verkaufsregalen genommen werden und in Quarantäne gelegt werden.

RB wird die Händler kontaktieren, um das Einsammeln aller betroffenen Bestände zu organisieren.

Großhändler und Apotheker

Alle betroffenen Produkte sollten sofort aus den Verkaufsregalen genommen werden und in Quarantäne gelegt werden.

RB arbeitet mit APB, um eine reibungslose Rückgabe zu ermöglichen.



Weiterleitung dieser Sicherheitsmitteilung:

Diese Benachrichtigung muss an alle Personen in Ihrer Organisation weitergegeben werden, die sich dessen bewusst sein sollten.

Großhändler:

Bitte leiten Sie dieses Schreiben und die Nachricht an das Publikum an die relevanten Vertriebsstellen Ihrer Versorgungskette weiter, die die betroffenen Produkte erhalten haben.

Händler und Apotheker:

Bitte hängen Sie die Nachricht an das Publikum an die Öffentlichkeit an den dafür vorgesehenen Stellen in Ihrer Verkaufsstelle auf.

Wir möchten uns bei Ihnen aufrichtig für die entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen und danken Ihnen für Ihre Mithilfe.

Verantwortlicher für die vigilance von Reckitt Benckiser Healthcare

Reckitt Benckiser Healthcare Belgium N.V. / S.A.

Nawar Hamza
Researchdreef 20
1070 Anderlecht
Tel: +32 479 50 60 12

RB Media contact :

België en Luxemburg:
Weber Shandwick
Erik Lenaers
+32 485 96 00 63