



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Avis de rappel préventif de 2 lots du médicament LANSOYL PARAFFINE

2 lots de LANSOYL PARAFFINE, gel oral en pot, 225 gr, sont rappelés en Belgique.

[Belgique, 19/12/2017] : Par mesure de précaution, Johnson & Johnson procède en accord avec l'agence du médicament belge (AFMPS) au rappel volontaire de 2 lots de LANSOYL PARAFFINE, gel oral en pot. LANSOYL PARAFFINE est un médicament disponible sans ordonnance en Belgique, indiqué dans le traitement symptomatique de la constipation occasionnelle.

La décision de rappel fait suite à la mise en évidence par un consommateur de deux morceaux de verre trouvés dans un produit du lot 3802. Le rappel couvre les numéros de lots suivants : 3801 et 3802.

L'enquête approfondie suggère que la cause du problème est un incident isolé. Aucune autre réclamation en rapport avec ce défaut n'a été rapportée à ce jour. Cependant, par mesure de précaution, Johnson & Johnson a souhaité rappeler tous les lots issus de la même campagne de fabrication (3801 et 3802).

Le laboratoire recommande aux patients en possession d'un produit portant un de ces numéros de lot de ne pas l'utiliser et de le rapporter dans les meilleurs délais dans une pharmacie.

Les consommateurs peuvent également contacter directement Johnson & Johnson en utilisant le numéro vert suivant : 00800 90 990 999 (appel gratuit depuis un poste fixe), notamment pour en savoir plus sur les modalités de retour et de remboursement des produits.

Tous les autres lots de LANSOYL PARAFFINE distribués en Belgique ne sont pas concernés par ce rappel et peuvent continuer à être utilisés en toute sécurité.

Note à la rédaction :

CONTACT PRESSE BELGIQUE : Johnson & Johnson Press Office, c/o Ogilvy & Social.Lab
Brussels

Contact :

Alexia Baum, E-Mail: pressebuero.jnj@ogilvy.com, Phone: +32 478 819 940

Alessandra Teston, E-Mail: pressebuero.jnj@ogilvy.com, Phone: +32 486 620 672