

LES REPRÉSENTANTS DES PATIENTS ET DES CITOYENS



AFMPS – 14 NOVEMBRE 2025



Présenté par

LUSS : Diane-Estelle Ngatchou -Djomo

VPP : Céline De Jaegher

Agenda

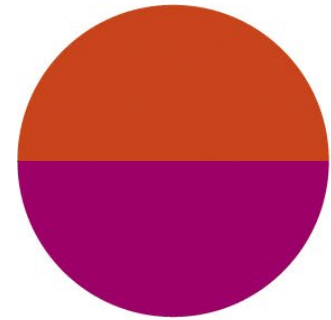
- Introduction des représentants des patients et des consommateurs
- Présentation de leur rôle au sein de l'AFMPS
- Défis et perspectives
- Conclusions

Coupoles d'associations de patients

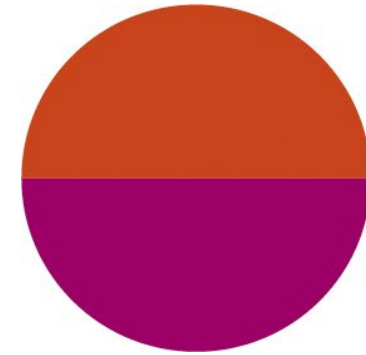


- LUSS : représente les patients et leurs proches en Fédération Wallonie -Bruxelles depuis 1999.
- VPP : représente les patients atteints d'une maladie chronique en Flandre.
- **Ensemble** : + de 200 associations de patients représentées.
- Mission commune
 - Améliorer la qualité de vie des patients.
 - Contribuer à la construction d'un système de santé de qualité, inclusif et accessible à tous.

Représentants des consommateurs



testaankoop



testachats

Testachats

- Défend les droits et intérêts des consommateurs en Belgique depuis plus de 65 ans.
- Travaille sur la transparence, l'accessibilité et la qualité des soins de santé.
- Partenaire pour renforcer la voix des citoyens et des patients.

Représentation des citoyens affiliés à une mutuelle



Les Mutuelles (Collège Intermutualiste National)

- Regroupe toutes les mutualités + la Caisse nationale auxiliaire + la Caisse de la SNCB.
- Représente plus de 10 millions d'assurés sociaux .
- Mission des mutualités : offrir des soins de santé de qualité et accessibles ainsi qu'une protection sociale à tous les assurés .
- Promouvoir le bien-être physique, psychique et social de leurs membres avec un accent social et d'assistance .



Plateforme d'expertise



Association Belge de Recherche et d'Expertise des Organisations de Consommateurs

- Plateforme de coopération et d'expertise pour les organisations de consommateurs .
- Études sur des thèmes d'actualité et soutien aux organisations .
- Représentation dans les commissions d'avis et relais vers les autorités .

Nos missions au sein de l'AFMPS

Participation

- Participer activement aux commissions, comités et groupes de travail de l'AFMPS.
- Apporter la perspective patient lors des discussions sur les médicaments, dispositifs médicaux et politiques de santé.
- Favoriser une co-construction des politiques publiques en santé.

Lisibilité et accessibilité

- Promouvoir une information compréhensible, inclusive et accessible à tous (langue, format, digital, etc.).
- Contribuer à la rédaction et à la simplification des notices, brochures et supports destinés aux patients.

Transparence et confiance

- Promouvoir des processus de décision clairs et compréhensibles pour les citoyens.
- Être un relais entre les patients, les citoyens et l'AFMPS.
- Signaler les problèmes et les questions des patients et des citoyens.

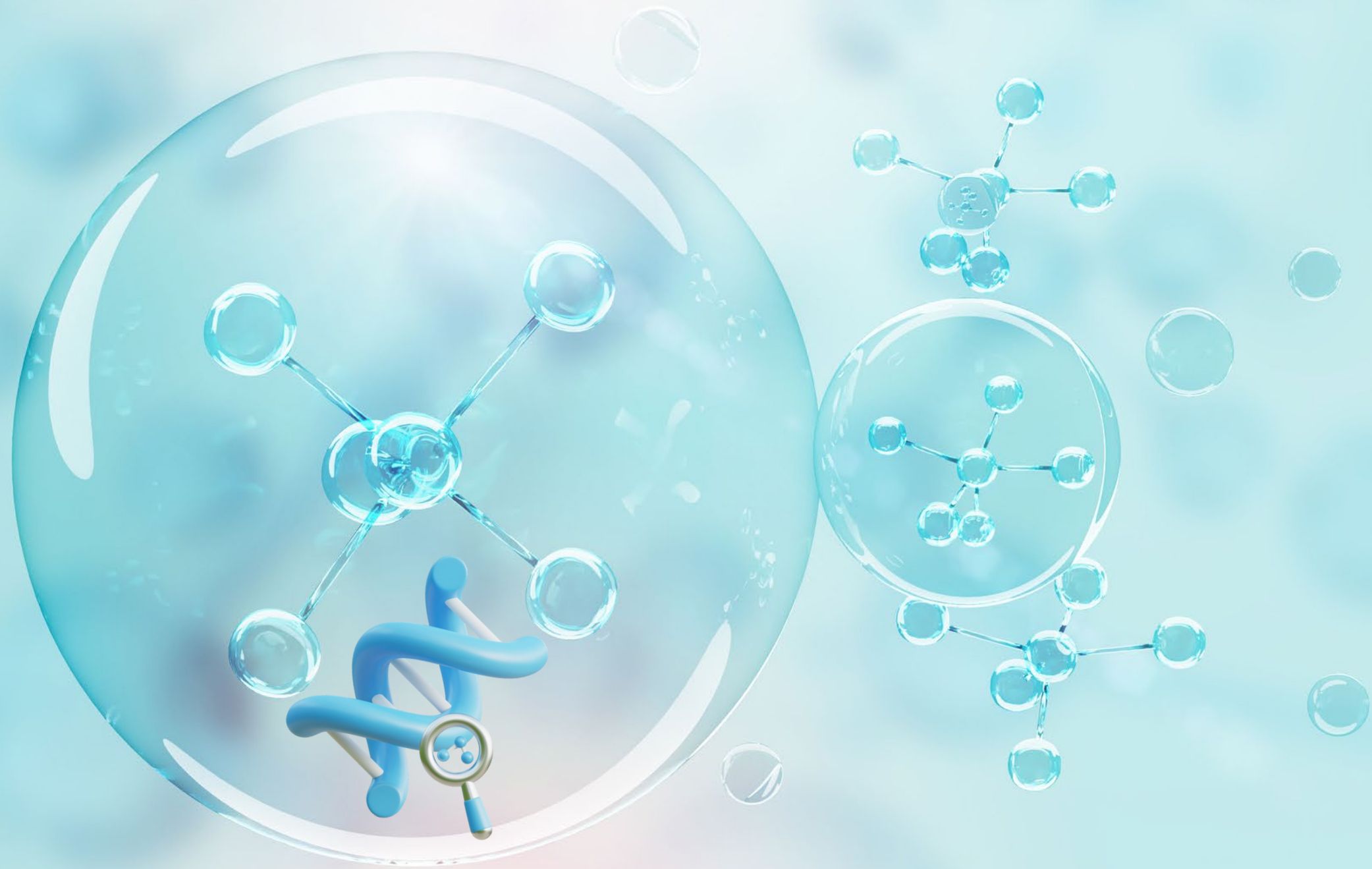
Défis et Perspectives

2008 - 2025

- Institutionnaliser la consultation des patients dans les décisions et communications de l'AFMPS .
- Renforcer leur rôle d'acteurs de santé et promouvoir la littératie en santé .

2025 - ...

Nous poursuivons sur cette lancée en visant une représentation plus large et inclusive, une accessibilité renforcée de l'information , ainsi qu'une meilleure coordination avec les autres parties prenantes , afin de contribuer à un système de santé plus accessible, performant et en phase avec les besoins des patients et des citoyens .



Conclusion